

MUNICIPIO DE QUANAQUATO INDICADORES DE RESULTADOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015																						
PROGRAMA O PROYECTO DE INVERSIÓN					Presupuesto del programa presupuestario					MIR			Indicadores						Resultado del indicador			
Clasificación Programática según el CONAC	Clave del programa presupuestario	Nombre del programa presupuestario	Componente funcional del gasto al que corresponde el programa	Nombre de la dependencia o entidad que lo ejecuta	Aprobado	Modificado	Disengajado	Ejercido	Pagado	Cuenta con MIR (SI/NO)	Nivel de la MIR del programa	Descripción del resumen narrativo (FIN, Proposito, componentes y actividades)	Nombre del indicador	Nivel de la MIR al que corresponde el indicador	Formula de calculo	Descripción de variables de la formula	Meta del indicador Programada	Meta del indicador Modificada	Meta del indicador alcanzada	Valor del numerador de la formula	Valor del denominador de la formula	Unidad de medida de las variables del indicador
E	E0231	ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO	1.3.1	31111-0103-SECRETARIA PARTICULAR	16,713,821.80	17,429,086.25	2,378,010.91	16,397,750.89	14,010,739.99	SI	FIN	La credibilidad de la población sobre el desempeño de la administración municipal, es buena debido a que se encuentra satisfecha por la atención recibida cuando se acerca a las autoridades municipales para recibir respuesta o atención a sus necesidades.	Porcentaje de población encuestada que cuenta con buena credibilidad sobre el desempeño de la administración municipal	FIN	A/B*100	A=Número de personas que cuentan con buena credibilidad sobre el desempeño de la administración municipal. B=Número de personas encuestadas	60.00	60.00	94.60	473.00	500.00	A=Número de personas. B=Número de personas
E	E0231	ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO	1.3.1	31111-0103-SECRETARIA PARTICULAR	16,713,821.80	17,429,086.25	2,378,010.91	16,397,750.89	14,010,739.99	SI	PROPOSITO	La población del municipio que se acerca a las autoridades municipales para recibir respuesta o atención a sus necesidades, se encuentra satisfecha por la atención recibida.	Porcentaje de población encuestada que se encuentra satisfecha por la atención recibida	PROPOSITO	A/B*100	A=Número de personas encuestadas que se encuentran satisfechas por la atención recibida. B=Número de personas encuestadas	60.00	60.00	94.60	473.00	500.00	A=Número de personas. B=Número de personas
E	E0231	ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO	1.3.1	31111-0103-SECRETARIA PARTICULAR	4,344,746.26	4,055,802.86	30,463.70	3,906,329.69	3,875,765.97	SI	COMPONENTE	Oportuna respuesta a los trámites o solicitudes que ingresa la población a través de la ventanilla de atención ciudadana	Porcentaje de trámites o solicitudes ingresadas, que se responde en no más de 3 días hábiles	COMPONENTE	A/B*100	A=Número de trámites o solicitudes ingresados, que se responde en no más de 3 días hábiles. B=Número de trámites o solicitudes ingresados	66.67	66.67	130.72	15,686.00	12,000.00	A=Número de trámites. B=Número de trámites
E	E0231	ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO	1.3.1	31111-0103-SECRETARIA PARTICULAR	2,191,224.13	2,041,751.43	18,931.85	1,959,228.00	1,940,296.14	SI	ACTIVIDAD	Atención y recepción de trámites o solicitudes en ventanilla de atención ciudadana	Porcentaje de personas encuestadas que se encuentra satisfecha con la atención recibida en ventanilla de atención ciudadana	ACTIVIDAD	A/B*100	A=Número de personas encuestadas que se encuentra satisfecha con la atención recibida en ventanilla de atención ciudadana. B=Número de personas encuestadas	50.00	50.00	100.20	501.00	500.00	A=Número de personas. B=Número de personas
E	E0231	ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO	1.3.1	31111-0103-SECRETARIA PARTICULAR	2,153,524.13	2,014,051.43	11,531.85	1,947,001.69	1,935,469.83	SI	ACTIVIDAD	Seguimiento a trámites o solicitudes turnados a las áreas responsables	Porcentaje de trámites o solicitudes turnados que cuenta con respuesta del área responsable en no más de 72 horas	ACTIVIDAD	A/B*100	A=Número de trámites o solicitudes turnados que cuenta con respuesta del área responsable en no más de 72 horas. B=Número de trámites o solicitudes turnados	10.00	10.00	28.35	482.00	1,700.00	A=Número de trámites o solicitudes. B=Número de trámites o solicitudes
E	E0231	ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO	1.3.1	31111-0103-SECRETARIA PARTICULAR	12,369,073.54	13,373,263.39	2,347,547.21	12,491,521.20	10,143,874.02	SI	COMPONENTE	Oportuna atención a la población del municipio en eventos y giras de las autoridades municipales	Porcentaje de eventos y giras programados cumplidos	COMPONENTE	A/B*100	A=Número de eventos y giras cumplidos. B=Número de eventos y giras programados	100.00	100.00	148.33	356.00	240.00	A=Número de eventos y giras. B=Número de eventos y giras
E	E0231	ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO	1.3.1	31111-0103-SECRETARIA PARTICULAR	12,369,073.54	13,373,263.39	2,347,547.21	12,491,521.20	10,143,874.02	SI	ACTIVIDAD	Asistencia a eventos y giras de las autoridades municipales	Porcentaje de eventos y giras programadas que cuentan con la asistencia de las autoridades municipales. B=Número de eventos y giras programadas	ACTIVIDAD	A/B*100	A=Número de eventos y giras programadas que cuentan con la asistencia de las autoridades municipales. B=Número de eventos y giras programadas	100.00	100.00	146.25	351.00	240.00	A=Número de eventos y giras. B=Número de eventos y giras

Lic. Mario Alejandro Navarro Saldaña
Presidente Municipal

Lic. José Luis Vega Godínez
Síndico del H. Ayuntamiento

C.P. Juan Antonio Valdes Fonseca
Tesorero Municipal

MUNICIPIO DE GUANAJATO
INDICADORES DE RESULTADOS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Clasificación Programática acorde al CONAC	Clave del Programa presupuestario	Nombre del programa presupuestario	Clasificación funcional del gasto al que corresponde el programa presupuestario	Nombre de la actividad o unidad que le aplica	Procesos del programa presupuestario					MIR		Nombre del indicador	Nivel de la MIR al que corresponde el indicador	Indicadores								
					Aprobado	Modificado	Devengado	Ejercido	Pagado	Cuenta con MIR (S/N)	Nivel de la MIR del programa			Descripción del resumen narrativo (FIN, Propósito, componentes y actividades)	Fórmula de cálculo	Descripción de variables de la fórmula	Meta del Indicador Programada	Meta del Indicador Modificada	Meta del Indicador alcanzada	Valor del numerador de la fórmula	Valor del denominador de la fórmula	Unidad de las variables del programa
R	R002	JURIDICO	1.3.5	31111-0202-DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS JURIDICOS	4,031,982.88	4,048,049.02	159,853.51	3,837,985.17	3,678,131.70	SI	COMPONENTE	Servicio de atención y seguimiento oportuno a las demandas con una mejor conciliación de intereses administrativos y sociales otorgado a la población	Porcentaje de controversias legales conciliadas	COMPONENTE	AB*100	A=Número de controversias legales conciliadas, B=Número de controversias legales totales	37.50	37.50	27.75	111.00	400.00	A=Número de controversias legales, B=Número de controversias legales
R	R002	JURIDICO	1.3.5	31111-0202-DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS JURIDICOS	1,975,991.44	1,907,058.51	2,846.44	1,810,366.68	1,807,530.26	SI	ACTIVIDAD	Empaquetamiento de la demanda	Porcentaje de demandas con empaquetamiento	ACTIVIDAD	AB*100	A=Número de demandas con empaquetamiento, B=Número de demandas con empaquetamiento presentadas	95.00	95.00	89.00	356.00	400.00	A=Número de demandas, B=Número de demandas
R	R002	JURIDICO	1.3.5	31111-0202-DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS JURIDICOS	2,055,991.44	2,140,950.51	157,007.07	2,027,618.49	1,870,611.44	SI	ACTIVIDAD	Contestación de demandas	Porcentaje de demandas contestadas	ACTIVIDAD	AB*100	A=Número de demandas contestadas, B=Número de demandas presentadas	95.00	95.00	157.25	629.00	400.00	A=Número de demandas, B=Número de demandas
R	R002	JURIDICO	1.3.5	31111-0202-DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS JURIDICOS	1,940,491.44	2,083,958.51	219,960.45	1,988,040.16	1,768,079.73	SI	COMPONENTE	Reglamentación de las dependencias de la administración municipal, actualizada	Porcentaje de procesos debidamente reglamentados	COMPONENTE	AB*100	A=Número de procesos debidamente reglamentados, B=Número de procesos debidamente totales	35.71	35.71	148.57	104.00	70.00	A=Número de procesos, B=Número de procesos
R	R002	JURIDICO	1.3.5	31111-0202-DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS JURIDICOS	1,940,491.44	2,083,958.51	219,960.45	1,988,040.16	1,768,079.73	SI	ACTIVIDAD	Recepción, revisión y publicación de solicitudes de regeneración sobre procesos	Porcentaje de publicaciones realizadas	ACTIVIDAD	AB*100	A=Número de solicitudes de regeneración sobre procesos presentadas y publicadas, B=Número de solicitudes de regeneración sobre procesos presentadas	35.71	35.71	77.14	54.00	70.00	A=Número de solicitudes de regeneración sobre procesos, B=Número de solicitudes de regeneración sobre procesos
R	R002	JURIDICO	1.3.5	31111-0202-DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS JURIDICOS	1,940,491.44	1,871,558.51	3,075.07	1,776,485.38	1,773,410.33	SI	COMPONENTE	Servicio de difusión de los procesos administrativos otorgados a las dependencias de la administración municipal	Porcentaje de solicitudes y asuntos jurídicos atendidos oportunamente	COMPONENTE	AB*100	A=Número de solicitudes y asuntos jurídicos atendidos oportunamente, B=Número de solicitudes y asuntos jurídicos presentados	83.33	83.33	101.43	3,043.00	3,000.00	A=Número de solicitudes y asuntos jurídicos, B=Número de solicitudes y asuntos jurídicos
R	R002	JURIDICO	1.3.5	31111-0202-DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS JURIDICOS	1,940,491.44	1,871,558.51	3,075.07	1,776,485.38	1,773,410.33	SI	ACTIVIDAD	Recepción, revisión y emisión de opinión jurídica sobre solicitudes de contratos, convenios, dictámenes	Porcentaje de proyectos contestados	ACTIVIDAD	AB*100	A=Número de proyectos de asesoría jurídica contestados, B=Número de proyectos de asesoría jurídica contestados	60.00	60.00	281.00	281.00	100.00	A=Número de proyectos de asesoría jurídica, B=Número de proyectos de asesoría jurídica
R	R003	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1.8.5	31111-0301-TESORERIA MUNICIPAL	3,293,880.35	3,610,270.79	545,099.27	3,382,591.24	2,837,491.97	SI	FIN	Contribuir a mejorar el funcionamiento de las dependencias centralizadas de la administración municipal, a través de bienes informáticos y de telecomunicaciones en óptimas condiciones	Porcentaje de ciudadanos encuestados que cuenta con una opinión positiva sobre el desempeño de la administración municipal	FIN	AB*100	A=Número de ciudadanos encuestados que cuenta con una opinión positiva sobre el desempeño de la administración municipal, B=Número de ciudadanos encuestados	60.00	60.00	94.60	473.00	500.00	A=Número de ciudadanos, B=Número de ciudadanos
R	R003	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1.8.5	31111-0301-TESORERIA MUNICIPAL	3,293,880.35	3,610,270.79	545,099.27	3,382,591.24	2,837,491.97	SI	PROPOSITO	La administración centralizada municipal cuenta con bienes informáticos y de telecomunicaciones en óptimas condiciones para que pueda realizar sus funciones y actividades	Porcentaje de dependencias que reciben un oportuno soporte y mantenimiento	PROPOSITO	AB*100	A=Número de dependencias que reciben un oportuno soporte y mantenimiento, B=Número de dependencias total	100.00	100.00	100.00	33.00	33.00	A=Número de dependencias, B=Número de dependencias
R	R003	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1.8.5	31111-0301-TESORERIA MUNICIPAL	3,293,880.35	3,610,270.79	545,099.27	3,382,591.24	2,837,491.97	SI	COMPONENTE	Oportuno soporte y mantenimiento brindado a los bienes informáticos y de telecomunicaciones de la administración centralizada municipal	Porcentaje de presupuesto ejercido en mantenimiento correctivo, respecto a su presupuesto asignado	COMPONENTE	AB*100	A=Presupuesto ejercido en mantenimiento correctivo, B=Presupuesto asignado	95.00	95.00	109.97	541,136.43	492,351.97	A=Presupuesto, B=Presupuesto
R	R003	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1.8.5	31111-0301-TESORERIA MUNICIPAL	2,588,559.74	3,076,506.77	533,090.95	2,873,952.48	2,340,861.53	SI	ACTIVIDAD	Ejecución de servicios informáticos	Porcentaje de solicitudes atendidas	ACTIVIDAD	AB*100	A=Número de solicitudes atendidas, B=Número de solicitudes recibidas	100.00	100.00	101.00	1,515.00	1,500.00	A=Número de solicitudes, B=Número de solicitudes
R	R003	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1.8.5	31111-0301-TESORERIA MUNICIPAL	705,020.61	533,764.02	12,008.32	508,638.76	496,630.44	SI	ACTIVIDAD	Integración de la opinión técnica para la adquisición de bienes informáticos y de telecomunicaciones de la administración centralizada municipal	Porcentaje de solicitudes de opinión técnica atendidas	ACTIVIDAD	AB*100	A=Número de solicitudes de opinión técnica atendidas, B=Número de solicitudes de opinión técnica recibidas	100.00	100.00	100.00	15.00	15.00	A=Número de solicitudes, B=Número de solicitudes
R	R003	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1.8.5	31111-0301-TESORERIA MUNICIPAL	3,293,880.35	3,610,270.79	545,099.27	3,382,591.24	2,837,491.97	SI	COMPONENTE	Oportuno soporte y mantenimiento brindado a los bienes informáticos y de telecomunicaciones de la administración centralizada municipal	Porcentaje de dependencias que reciben un oportuno soporte y mantenimiento	COMPONENTE	AB*100	A=Número de dependencias que reciben un oportuno soporte y mantenimiento, B=Número de dependencias total	100.00	100.00	100.00	33.00	33.00	A=Número de dependencias, B=Número de dependencias
R	R004	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LA POBLACION	1.3.1	31111-0102-SINDICATURA Y REGULADORA	3,354,303.42	3,356,951.23	3,510.01	3,043,631.08	3,040,121.07	SI	FIN	Se contribuye a que la calidad de vida de la población mejore, a partir del apoyo brindado en temas social, educación, cultura, deporte y emprendedurismo	Tasa de variación en la población del municipio que se encuentra en condiciones de marginación y pobreza en el año actual, B=Número de población del municipio que se encuentra en condiciones de marginación y pobreza en el año anterior	FIN	(AB)*100	A=Número de población del municipio que se encuentra en condiciones de marginación y pobreza en el año actual, B=Número de población del municipio que se encuentra en condiciones de marginación y pobreza en el año anterior	0.00	0.00	-55.81	4,919.00	10,000.00	A=Número de personas, B=Número de personas
R	R004	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LA POBLACION	1.3.1	31111-0102-SINDICATURA Y REGULADORA	3,354,303.42	3,356,951.23	3,510.01	3,043,631.08	3,040,121.07	SI	PROPOSITO	Forzar de apoyos entregados, destinados a temas social, educación, cultura, deporte y emprendedurismo	Porcentaje de apoyos entregados y destinados a temas social, educación, cultura, deporte y emprendedurismo, B=Número de apoyos entregados	PROPOSITO	AB*100	A=Número de apoyos entregados y destinados a temas social, educación, cultura, deporte y emprendedurismo, B=Número de apoyos entregados	100.00	100.00	105.48	1,444.00	1,369.00	A=Número de apoyos, B=Número de apoyos
R	R004	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LA POBLACION	1.3.1	31111-0102-SINDICATURA Y REGULADORA	3,354,303.42	3,356,951.23	3,510.01	3,043,631.08	3,040,121.07	SI	COMPONENTE	Apoyos otorgados a población del municipio en temas social, educación, cultura, deporte y emprendedurismo	Porcentaje de presupuesto ejercido en la entrega de apoyos conforme a lo programado	COMPONENTE	AB*100	A=Presupuesto ejercido en la entrega de apoyos, B=Presupuesto programado para apoyos	100.00	100.00	92.44	1,747,027.16	1,890,000.00	A=Presupuesto, B=Presupuesto
R	R004	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LA POBLACION	1.3.1	31111-0102-SINDICATURA Y REGULADORA	3,354,303.42	3,356,951.23	3,510.01	3,043,631.08	3,040,121.07	SI	ACTIVIDAD	Análisis y respuesta a solicitudes de apoyo presentadas por la población del municipio	Porcentaje de solicitudes analizadas y respondidas	ACTIVIDAD	AB*100	A=Número de solicitudes analizadas y respondidas, B=Número de solicitudes recibidas	100.00	100.00	110.81	1,517.00	1,369.00	A=Número de solicitudes, B=Número de solicitudes